



## Disclaimer

Deze website is professioneel en zorgvuldig samengesteld. Wij behouden ons het recht voor om de inhoud van de website op elk gewenst moment naar eigen inzicht aan te passen. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de aangeboden informatie. Indien u zekerheid wenst te hebben over de op deze site verstrekte informatie en de actualiteit daarvan, dient u contact met ons op te nemen. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gevolgen of schade verband houdende met de aangeboden informatie op deze website. Wij behouden ons alle rechten (waaronder auteursrechten en domeinnamen) voor met betrekking tot alle op deze website aangeboden informatie, waaronder teksten, grafisch materiaal en logo's. Het is verboden zonder onze schriftelijke toestemming, om de aangeboden informatie op enigerlei wijze te openbaren of te exploiteren, behoudens ten behoeve van intern gebruik in relatie tot de aangeboden diensten. Eventuele links op deze websites naar internetpagina's van derden vallen niet onder onze verantwoordelijkheid. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor de daar aangeboden informatie.

De informatie van een door ons verzonden bericht is uitsluitend bedoeld voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming hebben het bericht te lezen. Gebruik door anderen dan geadresseerde(n) is verboden. De informatie van het verzonden e-mailbericht (en de bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en kan binnen het bereik vallen van een geheimhoudingsplicht. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, van welke aard dan ook, die kunnen ontstaan bij het kopiëren, converteren, comprimeren en/of inlezen van digitale bestanden.

## Algemene voorwaarden

### 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden hierna de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
  - 1.1.1.1. Familiepensioen.nl: de eigenaar van deze algemene voorwaarden;
  - 1.1.1.2. Familiepensioen.nl is de administrateur en uitvoerder van Familiepensioen.nl;
  - 1.1.1.3. Familiepensioen.nl is een handelsnaam van GIES B.V. gevestigd aan Kamperfoelieplein 2 te Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 55038573, btw NL8515.40.661.B01;
  - 1.1.2. klant: de natuurlijke persoon die gebruik maakt van de dienst;
  - 1.1.3. overeenkomst: de overeenkomst tussen Familiepensioen.nl en de klant tot gebruikmaking van de dienst;
  - 1.1.4. dienst: de online informatiedienst die via een website aan de klant ter beschikking wordt gesteld genaamd [www.familiepensioen.nl](http://www.familiepensioen.nl) en het opstellen van de aktes;
  - 1.1.5. Familiepensioen.nl creëert een aanvullend pensioen volledig geregeld door en voor familie;
  - 1.1.6. schuldeiser: de klant die een geldbedrag aan de schuldenaar leent;
  - 1.1.7. ontvanger: de klant die een geldbedrag van de schenker ontvangt;
  - 1.1.8. schuldenaar: de klant die een geldbedrag van de schuldeiser leent;
  - 1.1.9. schenker: de klant die een geldbedrag aan de ontvanger schenkt;
  - 1.1.10. akte: dit is de akte van schenking in contanten, de akte van geldlening met hypotheekverklaring;
  - 1.1.11. akte van schenking in contanten: de akte van schenking in contanten is de overeenkomst waarbij de schenking tussen de schenker en de ontvanger is geregeld;
  - 1.1.12. akte van geldlening met hypotheekverklaring: de akte van geldlening met hypotheekverklaring is de overeenkomst waarbij de geldlening tussen de schuldeiser en de schuldenaar is geregeld;
  - 1.1.13. website: de website die door Familiepensioen.nl ([www.familiepensioen.nl](http://www.familiepensioen.nl)) wordt beheerd en waarop de dienst aan de klant beschikbaar wordt gesteld.

### 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Familiepensioen.nl en de klant en op het gebruik van de dienst.
- 2.2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Familiepensioen.nl vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.4. Gedurende de overeenkomst heeft Familiepensioen.nl het recht de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. De klant wordt schriftelijk of via de e-mail van een gewijzigde versie van de algemene voorwaarden op de hoogte gesteld. Betreft de wijziging een ingrijpende wijziging ten nadele van de schuldeiser, dan heeft de schuldeiser het recht de overeenkomst kosteloos op te zeggen tegen de dag waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden.
- 2.5. Indien Familiepensioen.nl niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Familiepensioen.nl het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.

### 3. Aanbod

- 3.1. Ieder aanbod van Familiepensioen.nl is vrijblijvend.
- 3.2. Familiepensioen.nl kan niet aan een aanbod worden gehouden indien redelijkerwijs te begrijpen is dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

#### **4. Looptijd en opzegging**

- 4.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 4.2. De klant en Familiepensioen.nl kunnen de overeenkomst te allen tijde opzeggen.
- 4.3. Opzegging dient via e-mail te geschieden.
- 4.4. Familiepensioen.nl dient een opzegtermijn in acht te nemen van 3 maanden.
- 4.5. De klant dient een opzegtermijn in acht te nemen van 1 maand.
- 4.6. Nadat Familiepensioen.nl een opzegging van de klant heeft ontvangen, stuurt Familiepensioen.nl de klant een bevestiging van ontvangst van de opzegging.
- 4.7. Is de overeenkomst opgezegd door de klant of door Familiepensioen.nl, dan stelt Familiepensioen.nl de klant daarvan via de e-mail de hoogte.
- 4.8. Na beëindiging van de overeenkomst ontvangt de klant de eindafrekening.
- 4.9. Familiepensioen.nl is nimmer aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt doordat Familiepensioen.nl de overeenkomst opzegt en de dienstverlening beëindigt. Familiepensioen.nl kan niet verplicht worden gedurende de looptijd van de akte van geldlening de dienst te leveren.

#### **5. Uitvoering van de overeenkomst**

- 5.1. Familiepensioen.nl zal de overeenkomst naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.
- 5.2. Na ontvangst van het aanvraagformulier worden de aktes (de akte van schenking in contanten en de akte van geldlening met hypotheekverklaring) opgesteld en na betaling van de factuur per e-mail verzonden aan de klant.
- 5.3. De klant erkent dat Familiepensioen.nl het recht heeft de toegang tot de dienst te blokkeren indien de klant of derden misbruik maken van de dienst, er sprake is van andere onregelmatigheden of van technische storingen, ongeacht de oorzaak daarvan.
- 5.4. Familiepensioen.nl is geen partij bij de aktes, maar stelt de benodigde aktes op aan de hand van verkregen informatie inzake persoonsgegevens, onderpand en de overboekingen van geldbedragen. Familiepensioen.nl stelt slechts een administratieve dienst aan de klant ter beschikking. Familiepensioen.nl is geen (fiscaal) adviesbureau.

#### **6. Verplichtingen van de klant**

- 6.1. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Familiepensioen.nl verstrekte gegevens.
- 6.2. De klant is gehouden Familiepensioen.nl onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 6.3. De klant is zelf verantwoordelijk voor:
  - 6.3.1. het gebruik en de juiste toepassing van de dienst en voor het in acht nemen van door Familiepensioen.nl gegeven instructies;
  - 6.3.2. het naleven van wet- en regelgeving i.v.m. de akte van geldlening met hypotheekverklaring, zoals, maar zeker niet beperkt tot, het voldoen aan zijn informatieverplichtingen jegens de Belastingdienst.
- 6.4. Het is de klant niet toegestaan de dienst te gebruiken in strijd met het bepaalde in deze algemene voorwaarden, de relevante en toepasselijke wettelijke bepalingen, goede zeden en openbare orde en gedragscodes.
- 6.5. Familiepensioen.nl heeft het recht de dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, indien de klant ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Familiepensioen.nl niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden of indien de klant onrechtmatig jegens Familiepensioen.nl handelt. Familiepensioen.nl zal de klant van zijn voornemen tot buitengebruikstelling vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Familiepensioen.nl kan worden verlangd.
- 6.6. Indien de klant zijn verplichtingen jegens Familiepensioen.nl niet nakomt, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade die Familiepensioen.nl daardoor lijdt.

#### **7. Verhuizing**

- 7.1. Indien de schuldeiser verhuist, dan dient de schuldeiser daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woonadres via de e-mail aan Familiepensioen.nl mede te delen.

#### **8. Website**

- 8.1. Het is niet toegestaan om van de website gebruik te maken op een manier die andere gebruikers van de website zou kunnen hinderen of anderszins het goede functioneren van de website of de dienst zou kunnen aantasten. Het is voorts niet toegestaan om door het omzeilen van beveiligingsmaatregelen van afgesloten onderdelen van de website gebruik te maken.

#### **9. Prijzen**

- 9.1. Vermelde prijzen zijn inclusief btw.
- 9.2. Familiepensioen.nl heeft het recht zijn prijzen van tijd tot tijd aan te passen. De klant wordt via de e-mail van de gewijzigde prijzen in kennis gesteld en van de datum waarop de nieuwe prijzen in werking treden. Gaat de klant niet akkoord met een prijswijziging, dan heeft de klant het recht de overeenkomst op te zeggen tegen de dag dat de nieuwe prijs in werking treedt.

#### **10. Dienst**

- 10.1. Familiepensioen.nl behoudt zich het recht voor om gedurende de overeenkomst wijzigingen en aanvullingen aan te brengen aan de dienst, ingevolge de technische evolutie van de dienst. Familiepensioen.nl waarborgt bij een eventuele gewijzigde specificatie een gelijkwaardige functionaliteit en prestatie van de dienst.
- 10.2. Met uitzondering van wettelijke niet-uitsluitbare garanties, wordt de dienst zoals hij is aan de klant ter beschikking gesteld, zonder enige vorm van garantie.

#### **11. Intellectuele eigendomsrechten**

- 11.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de dienst en de website berusten uitsluitend bij Familiepensioen.nl of bij zijn licentiegever.
  - 11.2. De dienst wordt niet verkocht, de klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die uitdrukkelijk aan hem worden toegekend. De klant erkent dat de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de dienst eigendom zijn en blijven van Familiepensioen.nl of van zijn licentiegever en dat deze rechten niet op de klant overgaan. Door de levering van de dienst worden nimmer auteursrechten overgedragen.
- 11.3. Indien de klant in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Familiepensioen.nl of van zijn licentiegever, dan heeft Familiepensioen.nl het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat de klant recht heeft op enige vorm van compensatie.

## **12. Licentie**

- 12.1. Familiepensioen.nl verleent de klant een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie om de dienst, inclusief alle geleverde aktes, te gebruiken.
- 12.2. Het is de klant niet toegestaan de licentie te verkopen, te verhuren of in sub-licentie te geven.
- 12.3. Indien de klant door schending van het bepaalde in het voorgaande lid een derde het ongeoorloofde gebruik van de dienst verschaft, dan zal Familiepensioen.nl de volledige, als gevolg van de overtreding van het voorgaande lid, geleden schade, waaronder tevens dient te worden verstaan gederfde omzet, op de klant verhalen.

## **13. Facturatie en betaling**

- 13.1. Facturatie van de éénmalige kosten voor de dienst geschiedt aan de schenker/schuldenaar nadat het aanvraagformulier waarop Familiepensioen.nl betrekking heeft is ontvangen.
- 13.2. De klant dient de van Familiepensioen.nl ontvangen facturen te betalen binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- 13.3. Indien de klant in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde betalingstermijn, dan is de klant van rechtswege in verzuim. In dat geval is de klant, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente aan Familiepensioen.nl verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 13.4. De klant is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.
- 13.5. Rechten en diensten worden steeds verleend onder de voorwaarde dat de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.

## **14. Ontbinding en opschorting**

- 14.1. Familiepensioen.nl is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst middels een elektronische verklaring te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen niet of niet volledig nakomt en de klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 14.2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Familiepensioen.nl op de klant onmiddellijk opeisbaar en is de klant aansprakelijk voor alle schade die Familiepensioen.nl daardoor lijdt. Onder schade dient o.a. te worden verstaan omzetverlies. Indien Familiepensioen.nl de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

## **15. Overmacht**

- 15.1. Van overmacht aan de zijde van Familiepensioen.nl is onder andere sprake indien Familiepensioen.nl verhinderd wordt zijn verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: internetstoring, storing in het e-mailverkeer, virusinfectie of computervredebreuk door derden, stroomstoring, weersomstandigheden, verkeersstoring, stakingen, brand, diefstal, oorlog, rellen, terrorisme, overheidsmaatregelen, wijzigingen in wet- en regelgeving en fouten in software of (online) diensten van derden.
- 15.2. Indien er sprake is van een overmachtssituatie, dan zal Familiepensioen.nl de klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

## **16. Klachten**

- 16.1. Klachten over de dienst dienen door de klant via de e-mail aan Familiepensioen.nl te worden gemeld.
- 16.2. De klant dient Familiepensioen.nl de mogelijkheid te geven de klacht te onderzoeken. Het feit dat Familiepensioen.nl overgaat tot het onderzoeken van een klacht impliceert niet dat Familiepensioen.nl erkent dat de dienst gebrekkig is.
- 16.3. Indien Familiepensioen.nl de klacht van de klant gegrond acht, dan zal de klant Familiepensioen.nl in de gelegenheid stellen de dienst te herstellen. In het geval dat het herstellen van de dienst niet meer mogelijk of zinvol is, dan zal Familiepensioen.nl slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het volgende punt 'Aansprakelijkheid en verjaring'.

## **17. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 17.1. Familiepensioen.nl kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
  - 17.1.1. een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven bij punt 'Overmacht';
  - 17.1.2. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 17.2. De klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Familiepensioen.nl is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn. De klant vrijwaart Familiepensioen.nl tegen alle aanspraken ter zake.
- 17.3. Familiepensioen.nl is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door de klant verband houdende met het (niet) functioneren van apparatuur, programmatuur of (internet)verbindingen van de klant.
- 17.4. In geen geval is Familiepensioen.nl aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de klant de dienst heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het ter beschikking is gesteld.
- 17.5. Indien de dienst wordt gebruikt in strijd met de gebruiksinstructies, dan kan Familiepensioen.nl daar nimmer aansprakelijk voor worden gesteld.
- 17.6. Familiepensioen.nl is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 17.7. Familiepensioen.nl kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor vorderingen en/of boetes van de Belastingdienst die voortvloeien uit de verschillende akten en/of voor niet genoten belastingvoordelen. Het aangaan van de verschillende akten en daarbij gebruik maken van de dienst is geheel voor eigen risico. Familiepensioen.nl garandeert niet dat door het gebruik van de dienst er geen claims bij de klant worden ingediend door de Belastingdienst dan wel dat het gebruik van de dienst leidt tot enig belastingvoordeel.
- 17.8. Familiepensioen.nl kan nimmer door de schuldeiser aansprakelijk worden gesteld voor het door de schuldenaar niet nakomen van zijn (betalings)verplichtingen jegens de schuldeiser.
- 17.9. Familiepensioen.nl garandeert niet dat de dienst zonder onderbrekingen of zonder fouten werkt. De klant erkent dat toegang tot en/of de werking van de dienst onderbroken kan worden door diverse redenen. Familiepensioen.nl is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit deze tijdelijke onderbreking.

- Familiepensioen.nl zal echter pogen een volledige continuïteit van de beschikbaarheid van de dienst te leveren en binnen aanvaardbare termijnen de onderbreking te (laten) herstellen.
- 17.10. Familiepensioen.nl is niet aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door hackers.
  - 17.11. Familiepensioen.nl is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade daaronder begrepen gevolgschade, gemiste besparingen, gemist (belasting)voordeel, reputatieschade, vertragingsschade en opgelegde boetes.
  - 17.12. Indien Familiepensioen.nl aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Familiepensioen.nl beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Familiepensioen.nl gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Familiepensioen.nl beperkt tot het bedrag dat Familiepensioen.nl aan de klant in rekening brengt voor het gebruik van de dienst, met een maximum van éénmaal de jaarlijkse kosten.
  - 17.13. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Familiepensioen.nl.
  - 17.14. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welchen hoofde ook jegens Familiepensioen.nl vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Familiepensioen.nl kan aanwenden.
- 18. Geheimhouding**
- 18.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
  - 18.2. Indien Familiepensioen.nl op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie van de klant of afkomstig van de klant aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Familiepensioen.nl zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Familiepensioen.nl niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.
  - 18.3. Familiepensioen.nl verwerkt gegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent privacy.
- 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**
- 19.1. Op iedere overeenkomst tussen Familiepensioen.nl en de klant is Nederlands recht van toepassing.
  - 19.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Familiepensioen.nl worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Familiepensioen.nl gevestigd is. De klant heeft 1 maand de tijd nadat F Familiepensioen.nl zich schriftelijk jegens de klant op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.